

scooty



TROTTINETTE ELECTRIQUE

scooty / CITY GRAN

Lisez attentivement ce manuel avant la première utilisation

Notice Originale

Merci pour votre achat.
Bienvenue dans la communauté Scooty !

TABLE DES MATIÈRES

1. CONSIGNES DE SECURITÉ	04
2. CONTENU DE LA BOÎTE	08
3. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL	09
4. GUIDE D'UTILISATION DE L'APPAREIL	10
5. DONNEES TECHNIQUES	13
6. BATTERIE	14
7. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	15
8. FAQ	16
9. CONDITIONS DE GARANTIE ET LIMITE DE RESPONSABILITÉ	18

*Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes d'utilisation. Celles-ci vous permettront de comprendre, d'utiliser et d'entretenir correctement ce produit, et de connaître ses performances et fonctionnalités.
Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure.*

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. Cet appareil est conçu pour se déplacer de façon individuelle, pour les adolescents et les adultes.

Attention : Un enfant de moins de 12 ans ne peut pas utiliser cet appareil. Il peut être utilisé par les enfants de plus de 12 ans ainsi que les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissances, seulement s'ils sont correctement surveillés ou si des consignes relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et qu'ils en aient compris les risques encourus.

Il en va de la responsabilité des parents et convient de ne jamais laisser un enfant sans surveillance utiliser cet appareil.

Ne pas transporter une autre personne notamment un ou des enfants ni des biens. Le dépassement de la limite de poids peut être une cause de blessure et d'endommagement de l'appareil. Le poids de l'utilisateur ne signifie pas que sa taille peut convenir à garder le contrôle de l'appareil.

2. C'est un appareil de déplacement individuel. Ce n'est donc pas un appareil conçu pour les sports extrêmes et ne doit jamais être utilisé dans un skate park. Vous ne devez pas l'utiliser pour monter ou descendre des escaliers, faire des sauts, franchir des obstacles, réaliser des figures ou des actes dangereux.

Cet appareil n'est ni jouet ni un accessoire de fitness. Ne pas laisser les enfants jouer avec.

3. Cet appareil doit être utilisé avec prudence sur une surface plane, propre, sèche, exempte de graviers et de graisse car l'appareil a besoin de friction entre les roues et le sol pour avancer. Évitez les obstacles, trous, bosses et les grilles d'égoûts pouvant provoquer des accidents. Ralentissez sur les dos d'âne.

Tenez-vous à distance des autres usagers et respectez les règles de la sécurité routière. Vous n'êtes pas à l'abri des risques encourus par le comportement des autres usagers. Anticipez les obstacles et la circulation par une vitesse adaptée. La distance d'arrêt est corrélée à votre vitesse. Évitez les manœuvres et freinages brusques ; l'appareil peut glisser, perdre l'équilibre, voire tomber, même sur une surface lisse et plate. Il en va de même avec les piétons qui pourraient traverser sans vous avoir vu. Vous devez toujours être très vigilant et rester à l'écart des autres piétons et usagers sur la voie publique.

4. Attention ! Cet appareil est conçu pour un usage en extérieur. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les réglementations en vigueur pour et sur le lieu d'utilisation sur les voies publiques ou privées.

5. Effectuer la période d'apprentissage de l'appareil dans un lieu ouvert et plat sans trop d'usagers autour de vous, en prenant soin de porter un casque de protection.

Lorsque vous vous déplacez avec cet appareil, vous devez toujours porter des chaussures solides et un pantalon. Ne faites pas fonctionner cet appareil si vous êtes pieds nus ou si vous portez des sandales ouvertes. Évitez de porter des vêtements trop amples ou munis de cordons ou d'attaches qui pendent, écharpes etc... qui pourraient être happés par la rotation de la roue pouvant entraîner des risques d'étouffement, de chute et/ou de collision.

6. Ne pas appuyer sur l'accélérateur si vous marchez en poussant la trottinette ou veillez à l'avoir éteinte avant.

7. Ne pas rouler sous la pluie, sous la neige, dans des flaques d'eau, dans la boue ou tout autre point humide de plus de 2cm d'eau au sol qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil. Pour le nettoyage de votre appareil, appliquer les consignes de la rubrique 7.1.

Ne pas utiliser cet appareil si la visibilité est mauvaise. Si vous circulez de nuit ou par temps sombre il est recommandé de porter un vêtement ou équipement rétro-réfléchissant (par exemple un gilet, un brassard, ...). Au-delà de cette recommandation, vous devez vous référer aux obligations en vigueur sur le lieu et pays d'utilisation en matière d'équipement.

8. Ne pas utiliser cet appareil si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Pour votre sécurité, un tel usage est formellement interdit.

9. Ne pas laisser le produit à la portée de quelconque personne pouvant démarrer le produit sans l'autorisation de l'utilisateur principal ou sans information et connaissance préalable de ces mesures/consignes de sécurité et utilisation.

Si vous prêtez cet appareil à quelqu'un, veillez à ce qu'il sache comment l'utiliser et lui expliquer toutes ces consignes de sécurité. Vous devez lui rappeler de respecter le code de la route et le port d'un équipement de sécurité adapté.

Afin d'empêcher une utilisation non autorisée veuillez à utiliser le dispositif de démarrage par clé en retirant la clé entre chaque utilisation afin de prévenir une mise en route ou toute mauvaise manipulation intentionnelles ou non.

10. Cet appareil doit être éteint avant d'être pliée et rangé. Pour cela, consultez la rubrique « Guide d'utilisation de l'appareil » de ce manuel.

11. Veuillez inspecter l'appareil avant chaque utilisation. Si vous remarquez des pièces desserrées, des alertes de niveau de batterie faible, des pneus crevés, une usure excessive, des bruits étranges, un mauvais fonctionnement et tout autre élément anormal, arrêtez immédiatement de rouler avec cet appareil et demandez l'aide de professionnels.

Si l'appareil est équipé de freins mécaniques, veuillez-vous assurer qu'ils ne sont pas en frottement par une tension de câbles ou autre problème car cela entrainerait un ralentissement empêchant l'appareil de rouler normalement. De plus un échauffement des freins peut altérer leur efficacité.

Assurez-vous que le système de direction est correctement réglé et que tous les éléments de raccordement et vis sont bien serrés et en bon état avant chaque utilisation. Si après resserrage des vis, vous constatez qu'il y a un jeu pouvant altérer une conduite en sécurité, contactez votre revendeur pour plus d'information ou pour une intervention.

Vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité (freinage, éclairage). Le dispositif du système de pliage doit être bien verrouillé dans sa position verticale de conduite.

12. NE PAS UTILISER L'APPAREIL OU CHARGER LA BATTERIE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :

- Le produit est endommagé.
- Une odeur et une chaleur anormales se dégagent de la batterie.
- Les commandes de freins, autres dispositifs de freinage ou de sécurité (éclairages) sont endommagés.








Cessez l'utilisation et ne touchez aucun liquide émanant de l'appareil en cas de fuite. La batterie de l'appareil ne doit jamais être exposée à une chaleur excessive.

13. La batterie ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez consulter le service après-vente de votre revendeur ou la marque pour toute modification/entretien de l'appareil.

14. La batterie comme les piles doivent être mises au rebut de manière convenable. En cas d'impossibilité de retourner votre produit auprès de votre revendeur, placez-les dans des containers prévus à cet effet (consultez le support de la marque pour plus d'informations) afin de protéger l'environnement.

15. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Le produit doit être rangé hors de portée des enfants. Vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité (freinage, éclairage). Le dispositif du système de pliage doit être bien verrouillé dans sa position de conduite.

16. Toute ouverture de l'appareil ou du produit peut engendrer une modification à la sécurité pour laquelle la marque ne se porte pas responsable. Il est important de noter également que cette ouverture annule la garantie dudit appareil ou produit. Si vous souhaitez malgré tout effectuer les réparations de votre appareil ou produit, la marque décline toute responsabilité quant à la fiabilité de la réparation et des potentiels dommages liés à cette réparation. Un accident qui pourrait survenir à la suite de cette réparation ne sera en rien la responsabilité de la marque. En cas de doute ou besoin d'assistance, veuillez-vous rapprocher d'un revendeur agréé ou du support client de la marque.

Pictogramme	Signification
	Lisez toujours attentivement la notice d'utilisation.
	Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral indique la présence d'importantes consignes d'utilisation et d'entretien (entretien et réparation) dans la notice d'utilisation de l'appareil.
	Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec l'eau. N'entreposez pas l'appareil dans un endroit humide.
	L'éclair fléché dans un triangle équilatéral indique la présence d'une « tension dangereuse » à l'intérieur de l'appareil et d'une valeur suffisante pour constituer un risque d'électrocution.
	Ce symbole indique que cet appareil est muni d'une double isolation électrique entre la tension (dangereuse) de la source d'alimentation et les parties accessibles par l'utilisateur.
	Attention ! Un équipement de protection comprenant des protections pour les poignets, des gants, des genouillères, un casque et des coudières doit être porté.
	Les équipements électriques et électroniques doivent être triés et mis au rebut séparément. Ne jetez pas les équipements électriques et électroniques avec les déchets ménagers normaux et non triés, mais rappez-les dans un centre de tri sélectif.

2. CONTENU DE LA BOITE

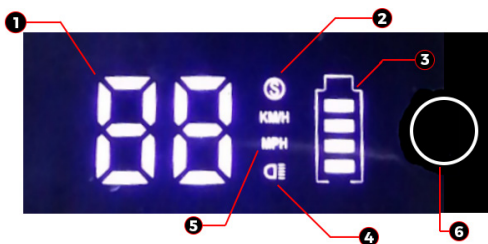
Ce pack contient :

- Trotinette électrique Scooty CITY GRAN
- Chargeur secteur d'origine
- Manuel utilisateur
- Déclaration CE
- Carte de garantie A CONSERVER (elle contient le n° de série de l'appareil et sa date de fabrication, informations indispensable pour la garantie de l'appareil)

3. PRESENTATION DE L'APPAREIL



- (1). Poignée
- (2). Frein électronique
- (3). Ecran LCD
- (4). Accélérateur
- (5). Feu avant
- (6). Colonne
- (7). Verrouillage de la colonne
- (8). Tube
- (9). Verrou central
- (10). Connecteur
- (11). Levier de pliage
- (12). Suspension
- (13). Garde-boue avant
- (14). Roue avant
- (15). Fourche avant
- (16). Plateau
- (17). Garde-boue / frein à pied
- (18). Feu arrière
- (19). Moteur 8 pouces
- (20). Interface et port de charge
- (21). Batterie



- (1). Vitesse instantannée (2). Mode selectionné (3). Information niveau batterie
- (4). Indicateur activation feux (5). Indicateur type vitesse

- Pour activer ou désactiver l'éclairage LED appuyez 2 secondes sur le bouton d'éclairage LED situé sur la poignée gauche (8).
- Le feu stop (18) n'est actif que lorsque l'éclairage LED (8) est actif.
- Pour allumer/éteindre l'appareil : appuyez 2 secondes sur le bouton ON/OFF (6) situé à droite de l'écran. L'appareil s'éteint automatiquement après 180 secondes d'inactivité.
- Pour changer le mode de l'appareil : appuyez brièvement sur le bouton ON/OFF (6). Il y a 2 modes différents: économie et motion. Lorsque le «S» est affiché, cela signifie que le mode motion est activé.

4. GUIDE D'UTILISATION DE L'APPAREIL

4.1. DÉBALLAGE ET MONTAGE DE L'APPAREIL

Pour déballer le produit, il est conseillé de prévoir une surface dégagée et assez grande pour opérer le déballeage et préparation de l'appareil. Sortez l'appareil de son carton en veillant à ne pas vous blesser ou à endommager d'autres produits ou le local autour de vous. Faites vous aider d'une personne si le poids du produit est trop lourd pour vous (le poids est indiqué sur l'emballage).

Avant d'utiliser le produit, il est nécessaire de procéder au montage des poignées. Pour cela, procédez au dépliage (voir sections suivantes) puis installez les poignées en respectant les indications qui suivent :

Le déballeage et le montage doivent être effectués par un adulte.

1. Utilisez le marquage sur les poignées pour vous aider, R pour poignée droite et L pour la poignée gauche.
2. Vissez les poignées une par une en étant dans l'axe du guidon. Ne pas visser et forcer si la poignée est de travers. La poignée doit se visser sans forcer.
3. Veillez à bien serrer la poignée lorsqu'elle aura atteint la butée.

4.2. PLIAGE / DÉPLIAGE DE L'APPAREIL

La trottinette électrique peut être pliée et dépliée aisément grâce au levier de déverrouillage **(11)**. Toutefois, il convient d'effectuer la manipulation avec précaution pour éviter tout pincement ou coincement.

Dépliage

1. Placez la trottinette horizontalement devant vous.
2. Déverrouillez la trottinette en appuyant sur le levier **(11)**.
3. Relevez le montant de la trottinette à 90° environ jusqu'à entendre un léger cliquetis.
4. L'opération est alors terminée.

Pliage

1. Placez la trottinette horizontalement devant vous.
2. Déverrouillez la trottinette en appuyant sur le levier **(11)**.
3. Abaissez le montant de la trottinette à 90°.
4. L'opération est alors terminée.

4.3. MISE EN CHARGE ET INDICATEUR DE BATTERIE

Chargez la batterie avant la première utilisation. Pour cela, veuillez recharger cet appareil à l'aide du chargeur fourni.

Impératif: Toutes les opérations de charge doivent être impérativement effectuées avec le chargeur d'origine fourni avec l'appareil. En cas de doute, de perte ou de non fonctionnement, ne pas charger l'appareil avec un autre chargeur et il convient de vous en procurer un nouveau auprès de votre revendeur.

Toutes les informations disponibles sur service@scootycorp.com

Par la suite, vérifiez le niveau de charge de la batterie avant toute utilisation, grâce à l'indicateur de niveau de batterie **(3)**.

Remarque: Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation et au minimum une fois par mois.

ATTENTION: L'appareil doit être déplié lors de la charge et sur sa béquille pour ne pas endommager la prise de charge.

1. Retirez le capuchon du port de chargement et veuillez vous assurer que le connecteur de charge ne contient pas d'eau ou autre liquide, objet pouvant causer un court circuit ou empêcher la prise du chargeur de s'enficher correctement et en toute sécurité. Branchez ensuite l'embout du câble de chargement au port de chargement **(20) AVANT** de brancher l'autre embout à la source d'alimentation. Assurez vous de toujours brancher en premier et correctement le chargeur sur l'appareil en suivant les dispositifs détrompeurs **AVANT** de brancher ensuite la prise sur le secteur.

2. Le voyant du chargeur s'allume en rouge pendant le chargement.

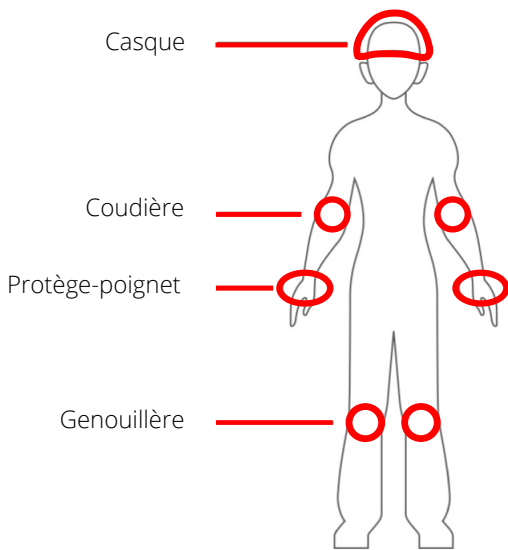
3. Le voyant du chargeur s'allume en vert une fois le chargement terminé.

4. Lorsque le chargement est terminé, débranchez dans l'ordre la prise du secteur en premier, puis débranchez le connecteur du chargeur sur l'appareil. Enfin, refermez bien le bouchon pour empêcher la pénétration de liquide ou autre objet dans le connecteur de charge.

4.4. PRÉPARATION

Il est essentiel d'apprendre dans des conditions confortables:

- Portez un casque et des protections appropriées (genouillères, coudières, protège poignets...).
- Portez des chaussures plates confortables et robustes.
- Portez des gants épais.



4.5. COMMENT UTILISER L'APPAREIL (à lire avant toute première utilisation)

ATTENTION: il est impératif de débrancher le chargeur de l'appareil avant de l'allumer ou la démarrer.

- Appuyez trois secondes sur le bouton ON/OFF **(6)** pour allumer l'appareil.
- Commencez à avancer en maintenant le guidon à deux main, en posant un pied sur le repose pied et en poussant avec le second pied. (Démarrage assisté)
- Actionnez progressivement l'accélérateur **(4)** pour démarrer l'assistance électrique de l'appareil.
- Dès que l'assistance électrique prend le relai, vous pouvez poser le second pied sur le plateau **(16)**.
- L'appareil dispose de 2 modes, économie et motion. Appuyez sur le bouton **(6)** pour changer de mode.
- Pour vous arrêter, freinez en utilisant les dispositifs suivants:
 - Frein électrique: actionnez et dosez progressivement le bouton **(2)**
 - Frein à pied: appuyez en dosant sur le frein à pied **(17)** situé à l'arrière de l'appareil.

IMPORTANT : La plateforme est équipée d'un dispositif antidérapant, pour autant il est conseillé de vérifier que l'adhérence est bonne avant et pendant toute utilisation. La présence d'eau, de matières grasses, de neige, terre... sur le plateau ou les chaussures peuvent générer un manque d'adhérence et altérer la sécurité.

4.6. LIMITES DE VITESSE

Le produit est conçu pour rouler à une vitesse maximale de 20 km/h. Veuillez cependant à respecter les restrictions d'utilisation de votre produit conformément aux règles de sécurité routière applicables dans le pays.

4.7. POIDS DU CONDUCTEUR

Le poids du conducteur ne doit pas être supérieur à 120 kg. A noter : le non-respect de cette limite de poids accroît le risque de chute ou d'endommagement du produit.

5. DONNÉES TECHNIQUES

Batterie :	Lithium-ion 5000mAh 28,8V
Temps de chargement :	4 - 6h
Autonomie :	10 - 15 km max*
Vitesse :	20 km/h max*
Moteur :	225W max (150W nominal)
Chargeur :	100-240V - 33,6V 1A
Poids maximal supporté :	120 Kg
Dimensions de l'appareil :	965 x 375 x 1055 mm
Poids de l'appareil :	10,5 Kg

* D'une façon générale, l'autonomie et la vitesse sont données à titre indicatif. Elles varient selon le poids de l'utilisateur et les conditions d'utilisation (pente, température extérieure, hygrométrie, vitesse et sollicitation du moteur). Les spécifications sont susceptibles d'évoluer. Ces indications de vitesse et d'autonomie ne constituent pas un engagement contractuel de la part du revendeur ou de la société CIBOX INTERACTIVE.

6. BATTERIE

Une batterie au lithium perd de sa capacité au fil des cycles de charge et décharge tout au long de sa durée de vie. La notion de cycle de vie existe sur les batteries lithium (env. 300 sur une trottinette par exemple). c'est à dire qu'à partir de 300 cycles COMPLETS de charges et décharges, la batterie commencera à perdre de sa capacité (exemple du smartphone).

Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altère ses performances et notamment son autonomie.

Il est impératif d'utiliser l'appareil et surtout de recharger au moins une fois par mois sa batterie : en effet, une batterie au lithium se décharge seule même lorsque le produit est éteint. C'est pourquoi une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou moins pourrait perdre de sa capacité et être dans l'impossibilité de se recharger.

De plus, Il est possible de recharger une batterie au lithium après chaque utilisation car il n'y a pas d'effet mémoire.

Afin de préserver au mieux la batterie de votre appareil, quelques rappels et conseils d'usage :

- Ne débranchez pas le chargeur avant que la batterie soit complètement chargée.
- Stocker le produit contenant la batterie dans un endroit frais (température > 0°) la plus proche possible des 15°C. Attention, la chaleur excessive détériore également la batterie.
- Éviter les décharges profondes.
- Éviter les recharges à chaud. Laisser reposer l'appareil 15 minutes à 1 heure après utilisation avant de la recharger.
- Éviter les surcharges. Ne pas laisser le chargeur branché plus de 24 heures car il chauffe inutilement.
- En cas de non utilisation du produit, recharger la batterie 1 fois par mois.

Important : Lorsqu'il ne reste qu'un quart de batterie, si votre trajet pour rejoindre le lieu de recharge n'est pas proche, nous vous conseillons de passer en éco-mode

Conseil : Lorsque vous roulez l'indicateur de niveau de batterie sur l'écran peut diminuer instantanément selon votre mode de conduite (grande sollicitation de l'accélérateur, trajet sur en côte, température extérieure inférieure à 10°C...). Sachez que le niveau réel de la batterie s'affichera de façon plus juste quand l'appareil est à l'arrêt.

7. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Votre produit demande une inspection et de la maintenance de routine.

Ce chapitre décrit les étapes d'entretien et de fonctionnement.

Avant d'effectuer les opérations suivantes assurez-vous que l'alimentation est coupée et le câble de charge est débranché.

7.1. INSPECTION ET NETTOYAGE DE VOTRE APPAREIL

- Vérifier régulièrement la colonne, le tube de direction, les poignées et l'usure des pneus.

- Nous vous recommandons de vérifier régulièrement le serrage des vis de la roue avant, de la roue arrière, des amortisseurs et du capot et de resserrer si nécessaire. Les vibrations occasionnées par la conduite de l'appareil sont à l'origine de ces besoin d'ajustements.

- Vérifier régulièrement le gonflage de la roue arrière et gonfler dès que nécessaire à l'aide d'une pompe à vélo ou équivalent.

Quelques consignes et précautions pour le nettoyage de l'appareil :

- Débrancher tous les câbles de chargement de l'appareil avant de le nettoyer.

- Ne l'immerger pas dans l'eau.

- Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression, jet d'eau ou tout autre appareil et méthode de lavage qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil.

- Nettoyer l'appareil avec une éponge légèrement humide ou un chiffon doux en évitant les connecteurs et les boutons et en veillant à ne pas faire pénétrer de l'eau sur les prises, circuits ou à l'intérieur du produit.

- Ne pas mettre de l'eau ni des nettoyeurs liquides directement sur le produit pour le nettoyage.

- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants qui pourraient endommager la peinture de votre appareil.

- Soyez prudent(e) lorsque vous nettoyez et essuyez les parties en plastique.

- N'utiliser pas d'abrasifs ou de solvants pour nettoyer les parties en métal ou plastique.

7.2. MAINTENANCE DE VOTRE APPAREIL

Si le produit, un composant ou la batterie sont usés, veuillez-vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation ou le recyclage de votre produit.

L'appareil est équipé de roulements. Vérifiez périodiquement le bon fonctionnement des roues en soulevant l'appareil et en faisant tourner à vide les roues. Vérifiez également le bon fonctionnement de la direction périodiquement et avant chaque usage pour vous assurer que rien n'empêche la direction de tourner. Si un bruit apparaît, ou un défaut de fluidité est visible, menez les opérations de serrage si cela peut conduire à une amélioration. N'utilisez plus l'appareil et contactez votre revendeur ou le support si le problème persiste pour effectuer une réparation d'entretien.

7.3. ENTREPOSER VOTRE APPAREIL

- Recharger complètement votre produit avant de le ranger.
- Ranger votre produit à l'intérieur dans un endroit propre et sec avec une température ambiante comprise entre 0° et 40°C.

8. FAQ

Si votre appareil ne se déverrouille pas :

Vérifiez que le bouton de déverrouillage est mobile et qu'il n'est pas endommagé. Vérifiez que l'ensemble du mécanisme est propre avant toute nouvelle tentative de pliage/dépliage. Si le problème persiste, veuillez-vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

Votre appareil ne s'allume pas :

Vérifier que le bouton ON/OFF n'est pas endommagé, et rechargez votre appareil avant de faire une nouvelle tentative.

Votre appareil ne se recharge pas :

Vérifier que la connectique du produit et du chargeur d'origine ne soient pas endommagées.

Afin d'identifier si c'est le chargeur ou l'appareil qui est en défaut, vérifiez que le voyant de charge sur le chargeur est allumé correctement. Lorsque le chargeur est branché au secteur et au produit, le voyant peut être :

- ROUGE non clignotant (signifie que l'appareil charge)
- VERT : signifie que l'appareil est chargé.
- ROUGE - VERT : clignotant de façon alternative. Cela peut arriver quand la batterie est très faible. Attendre 15 minutes en restant à proximité. Si le voyant passe au rouge, c'est que la charge normale a débuté.

Si le voyant reste clignotant c'est qu'il y a un problème de chargeur ou sur le produit (batterie, connecteur...).

Si le problème persiste, veuillez-vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

Code	Signification	Solution
E1	Problème de connexion avec le contrôleur	Rapporter au SAV pour dépannage
E2	Problème moteur	Rapporter au SAV pour dépannage
E3	Problème de frein	Rapporter au SAV pour dépannage
E5	Problème de niveau de batterie	1. Remettre en charge 2. Si problème persiste, contacter SAV
E6	Problème de communication contrôleur	Rapporter au SAV pour dépannage
E7	Problème avec l'accélérateur	Rapporter au SAV pour dépannage
E8	Problème de connexion moteur / contrôleur	Rapporter au SAV pour dépannage

Si l'appareil fonctionne de manière saccadée :

Si vous sollicitez le moteur fortement alors que la batterie n'est pas complètement chargée, cela peut arriver. Il faut soit alors doser plus faiblement l'accélérateur et surtout vérifier que la batterie est bien chargée.

La batterie est-elle remplaçable ?

Oui, mais la trottinette n'est pas conçue pour un changement de la batterie hors atelier.

9. CONDITIONS DE GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Ce produit est garanti pour une période de 24 mois (définie par la législation locale, période sur le ticket de caisse faisant foi). Cette garantie s'applique à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication de matériaux et ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

La garantie couvre ainsi : la main d'œuvre, les pièces détachées, la batterie d'origine et les accessoires fonctionnels fournis dans l'emballage.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, un choc, une altération pour un branchement électrique d'intensité de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non-respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice.

Tout dommage ou accident causé par le non respect des consignes de sécurité, informations sur l'utilisation, l'entretien, nettoyage et entreposage décrits au présent manuels ainsi qu'au non respect de la législation en vigueur dans le lieu d'utilisation ou causés par un tiers ne sauraient être de la responsabilité de l'entreprise du fabricant.

Pour rappel : L'intensité d'usage d'une batterie impacte sa durée de vie. Ainsi une batterie perdra de sa capacité pendant sa durée de vie qui est notamment liée au nombre de cycles de charge et décharge. Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altérera les performances et notamment l'autonomie. Il est impératif d'utiliser son produit et donc de recharger au moins une fois par mois sa batterie. Une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou mois pourrait perdre son fonctionnement et l'impossibilité de se recharger. La batterie ne serait plus garantie contre un vice de fabrication dans ce cas de figure. Il ne faut également pas laisser une batterie en charge trop longtemps.

- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toutes interventions effectuées par une personne non-agrèée.
- Les défauts causés par une utilisation anormale ou dus au vieillissement

normal du produit.

- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires fournis avec le produit ou homologués par le fabricant.
- Les produits oxydés suite à immersion ou car stockés dans un milieu humide.
- Les produits réparés ou remplacés avec des composants différents de ceux d'origine.
- Les pièces pour l'usure normale ou dommages d'utilisation : pneus, chambre à air, freins, ...

MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Pour obtenir un service de prise en charge sous garantie, vous êtes priés de contacter votre revendeur ou de suivre la procédure de retour en direct fabricant le cas échéant :

- Muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, factures, ...)
- Du produit complet avec les accessoires et **chargeur initialement fournis**
- Et si possible son emballage d'origine.

Il est indispensable d'avoir comme informations : la date d'achat, le modèle et le numéro de série de l'appareil (Ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat). Vous trouverez dans les documents qui accompagnent votre produit, une carte de garantie sur laquelle est reporté votre n° de série. Nous vous invitons à la conserver précieusement avec votre facture d'achat. Le numéro de série se trouve également sur une étiquette (sous le produit).

Dans le cadre de la demande en garantie, le service après-vente pourra à sa discrétion, en limite de la législation locale, soit :


- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Échanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et équivalent en termes de performance.

En cas de panne ou pour toute question relative à l'entretien, le fonctionnement, la sécurité ou toute autre demande sur votre appareil ou produit, écrivez à notre support client : service@scootycorp.com

Ainsi tout retour, pour demande de prise en charge sous garantie d'un produit ou situation faisant l'objet d'une exclusion de garantie ou un produit ne présentant aucune panne avérée ou si la panne n'est pas reproduite, fera selon le cas l'objet d'un devis pour réparation et/ou de frais liés au transport et/ou main d'œuvre pour les produits ne présentant aucune panne.

FR - Service Clients Cibox Interactive
17 allée Jean Baptiste Preux, 94140 ALFORTVILLE.

 service@scootycorp.com

 <https://ciboxcorp.com/mobilite>

scooty
CITY GRAN / E8

CIBOX INTERACTIVE
17 Allée Jean Baptiste Preux
94140 ALFORTVILLE
France

Made in China
Produit en 2019

